



WILLIAMS MONTCHO

Recherche d'alternance en tant que Technicien Informatique ou Systèmes et Réseaux

- ✉ williams.montcho@gmail.com
- 🏠 Villeneuve-la-Garenne (92390)
- ☎ 06.52.89.41.88
- 🌐 bit.ly/linkedin-williams
- 📍 Paris 75
Seine-Saint-Denis 93
Hauts-de-Seine 92

Rythme : 3 semaines entreprise / 1 semaine en formation

Certifié AWS Solutions Architect Associate, j'ai réalisé en autodidacte des projets concrets : interconnexion de réseaux LANs (via PacketTracer) et déploiement sécurisé d'un site web-CV avec Terraform, CI/CD et AWS (EC2, S3, IAM, VPC, RDS, CloudFormation). En reconversion vers les systèmes et réseaux, je souhaite consolider mes compétences en infrastructure IT pour évoluer vers le cloud et la sécurité.

Compétences

Réseaux informatiques

- TCP/IP, DHCP, DNS, VLAN, Modèle OSI
- Conception et interconnexion de réseaux LAN
- Configuration d'adressage IP statique et routage
- Tests de connectivité et dépannage réseau

Administration réseau

- Tests ping et simulation de connectivité réseau avec ligne de commande (CLI)
- Diagnostic et résolution d'incidents réseau
- Surveillance et dépannage de la connectivité

Cloud & Outils PaaS/SaaS

- AWS (S3, Route 53, CloudFront, IAM, Lambda, DynamoDB)
- Git, CI/CD, Terraform (IaC)
- Salesforce & Zendesk

Web & Développement

- HTML5, CSS3, JavaScript

Soft Skills

Rigoureux

Curieux

Esprit d'analyse

Collaboration en équipe

Résolution de problèmes

Langues

Anglais

B2 : Professional

Portfolio

Lien vers mon portfolio →



Formations et Diplômes

Technicien systèmes, réseaux & Cybersécurité (en cours)

De 2026 à 2027 Simplon France

- Bac+2 - Titre RNCP niveau 5

Business & Management

2017 Esam Business School Paris 10ème

- Bac+5 Master

Projets Personnels

Projet personnel d'Interconnexion des réseaux locaux (LAN) via routeur

Simulation réalisée avec Cisco Packet Tracer:

- Création de topologie réseau inter-sites sur Cisco Packet Tracer, en mettant en place de 2 LANs (sur Site A et Site B) reliés par un routeur central, chacun composé d'un switch et de deux postes clients, dans un contexte simulé de PME.
- Configuration des adresses IP statiques sur tous les équipements terminaux et interfaces du routeur, avec segmentation en sous-réseaux distincts (192.168.1.0/24 et 192.168.2.0/24), attribution des passerelles par défaut et activation des interfaces pour assurer la communication inter-sites.
- Test et dépannage de la connectivité à l'aide de commandes ping entre les postes des deux sites, vérification du bon routage des paquets et correction des éventuelles erreurs de configuration.
- Lancement d'un réseau opérationnel validant la communication entre les deux sites, démontrant ma capacité à concevoir, configurer et diagnostiquer un réseau simple dans un environnement professionnel simulé.

Projet personnel : Cloud Resume Challenge

Réalisation Défi CV Cloud connue dans le domaine DevOps :

- Réalisation Défi CV Cloud reconnue dans le domaine DevOps : Déploiement d'un site CV haute disponibilité sur AWS (S3, CloudFront, Route 53, HTTPS)
- Mise en place d'une architecture serverless (API Gateway, Lambda, DynamoDB) Sécurisation des ressources cloud (IAM, contrôle d'accès, chiffrement, OAI).
- Automatisation des déploiements via CI/CD et Infrastructure as Code (GitLab CI, Terraform)
- Supervision et monitoring de l'infrastructure (CloudWatch Logs, alertes, optimisation des performances CPU)

Centres d'intérêt

Voyage



Sport



Expériences professionnelles

● Customer Care Support (e-commerce)

D'avril 2024 à septembre 2024 Samsung Electronics France Saint-Ouen 93

- Analyse des anomalies et résolution des litiges pré-contentieux - Gestion des incidents techniques (paiement, livraison) avec coordination des équipes internes et fournisseurs, Documentation complète des litiges pour assurer conformité et amélioration continue.

● Customer Support Specialist (Mobilité Urbaine)

De 2021 à 2023 Angell Mobility Paris 75

- Diagnostic de bugs (connectivité, géolocalisation, paiement) et traduction des problèmes utilisateurs en tickets exploitables via Zendesk, avec remontée structurée aux équipes techniques, reporting des pannes critiques et contribution au monitoring pour garantir la disponibilité du service.

● Customer Support Retention (e-commerce)

De 2019 à 2021 Showroomprive.com La Plaine Saint Denis 93

- Analyse et résolution des litiges juridiques en collaboration avec des partenaires de médiation, associations de consommateurs et protections juridiques - gestion de litiges à fort potentiel, accompagnement personnalisé des clients et contribution à la fidélisation et à la valorisation de la marque digital de l'entreprise.