



# WILLIAMS MONTCHO

## Recherche d'alternance en tant que Technicien Informatique, Systèmes et Réseaux

- ✉ williams.montcho@gmail.com
- 🏠 Villeneuve-la-Garenne (92390)
- 🌐 williamsmontcho.me
- ☎ 06.52.89.41.88
- 📍 Paris 75 Seine-Saint-Denis 93  
Hauts-de-Seine 92

### Informatique

#### Support IT / Helpdesk

- Service et assistance technique
- Support utilisateurs & gestion d'incidents
- Diagnostic matériel, logiciel et réseau
- Installation et configuration de postes Environnements Mac/Windows/Linux & outils bureautiques

#### Administration et Réseaux informatiques

- TCP/IP, DHCP, DNS, VLAN, modèle OSI
- Configuration d'adressage IP, routage et interconnexion LAN
- Tests de connectivité et dépannage réseau (CLI, ping)
- Diagnostic et résolution d'incidents réseau
- Simulation et configuration réseau avec Cisco Packet Tracer

#### Cloud & Outils PaaS/SaaS

- AWS (S3, Route 53, CloudFront, IAM, Lambda, DynamoDB)
- Git, CI/CD, Terraform (IaC)
- Salesforce & Zendesk

#### Web & Développement

- HTML5, CSS3, JavaScript

Certifié AWS Solutions Architect Associate, j'ai réalisé en autodidacte des projets concrets : interconnexion de réseaux LANs (via PacketTracer) et déploiement sécurisé d'un site web-CV avec Terraform, CI/CD et AWS (EC2, S3, IAM, VPC, RDS, CloudFormation). En reconversion vers les systèmes et réseaux, je souhaite consolider mes compétences en infrastructure IT pour évoluer vers le cloud et la sécurité.

### Diplômes et Formations

#### Technicien systèmes, réseaux & Cybersécurité

Depuis 2026 Simplon France France  
Bac+2 - Titre RNCP niveau 5

#### Business & Management

2017 Esam Business School Paris 10ème  
Bac+5 Master

### Expériences professionnelles

#### Customer Care Support (e-commerce)

D'avril 2024 à septembre 2024 Samsung France Saint-Ouen 93

- Gestion des litiges juridiques et techniques (paiement, livraison, etc) avec coordination des équipes internes et fournisseurs, Documentation complète des litiges pour assurer conformité et amélioration continue. Des compétences directement transposables au support IT, systèmes & réseaux: comme la logique de diagnostic, de traitement d'incidents et de coordination opérationnelle.

#### Customer Support Specialist (Mobilité Urbaine)

De 2021 à 2023 Angell Mobility Paris 75

- Diagnostic de bugs (connectivité, géolocalisation, paiement) et traduction des problèmes utilisateurs en tickets exploitables via Zendesk, avec remontée structurée aux équipes techniques, reporting des pannes critiques et contribution au monitoring pour garantir la disponibilité du service.

#### Customer Support Retention (e-commerce)

De 2019 à 2021 Showroomprive.com La Plaine Saint Denis 93

- Gestion et résolution de litiges juridique clients complexes avec coordination multi-interlocuteurs (médiateurs, associations, protections juridiques), suivi personnalisé et aptitudes transférables au support IT : analyse, priorisation et résolution d'incidents.

## Langues

### Anglais

B2 : Professional

## Atouts

Curieux

Rigoureux

Esprit d'analyse

Collaboration en équipe

Résolution de problèmes

## Réseaux sociaux

**in** in/williamsmontcho

**g+** wmontcho23

## Portfolio

▼ Lien vers mon linktree ▼



## Projets

### Projet personnel d'Interconnexion des réseaux locaux (LAN) via routeur

Simulation réalisée avec Cisco Packet Tracer:

- Création de topologie réseau inter-sites sur Cisco Packet Tracer, en mettant en place de 2 LANs (sur Site A et Site B) reliés par un routeur central, chacun composé d'un switch et de deux postes clients, dans un contexte simulé de PME.
- Configuration des adresses IP statiques sur tous les équipements terminaux et interfaces du routeur, avec segmentation en sous-réseaux distincts (192.168.1.0/24 et 192.168.2.0/24), attribution des passerelles par défaut et activation des interfaces pour assurer la communication inter-sites.
- Test et dépannage de la connectivité à l'aide de commandes ping entre les postes des deux sites, vérification du bon routage des paquets et correction des éventuelles erreurs de configuration.
- Lancement d'un réseau opérationnel validant la communication entre les deux sites, démontrant ma capacité à concevoir, configurer et diagnostiquer un réseau simple dans un environnement professionnel simulé.

### Projet personnel : Cloud Resume Challenge

Réalisation Défi CV Cloud connue dans le domaine DevOps :

- Déploiement d'un site CV haute disponibilité sur AWS (S3, CloudFront, Route 53, HTTPS)
- Mise en place d'une architecture serverless (API Gateway, Lambda, DynamoDB) Sécurisation des ressources cloud (IAM, contrôle d'accès, chiffrement, OAI).
- Automatisation des déploiements via CI/CD et Infrastructure as Code (GitLab CI, Terraform)
- Supervision et monitoring de l'infrastructure (CloudWatch Logs, alertes, optimisation des performances CPU)

## Centres d'intérêt

